



---

**FECHA:** 24/03/2020

Ref. EM-nc/20.015

---

## **ADAPTACIÓN EN LA LUCHA CONTRA EL CORONAVIRUS**

Estimado/a señor/a:

La alteración provocada por la crisis sanitaria que atraviesa nuestro país nos ha obligado a cerrar nuestras tres plantas de producción en Francia. Nuestras instalaciones alemanas permanecen operativas.

Por este motivo, y con el fin de permitir que la cadena logística de los sectores de la alimentación y farmacéutico puedan seguir llevando a cabo sus actividades de la mejor manera posible, y ayudarles en este difícil momento, hemos puesto en marcha un plan de continuidad que permita garantizar **la reparación, el servicio posventa, los pedidos y el envío de las piezas de repuesto, así como la disposición de vehículos nuevos que ya cuentan con la carrocería instalada.**

### **REPARACIONES**

Del mismo modo, aquellas intervenciones que permitan garantizar la movilidad de los servicios esenciales estarán disponibles en nuestros talleres de Lamberet Services de:

**España:**

**Orihuela (Alicante)** Pol. Ind. Puente Alto C/ B nº2 (03300) +34 965300316

**Francia:**

**Marolles en Brie** – ZI – 1 rue du Vallon – RN 19 (94440) - 01 45 69 60 00

**Lorient** – Rue René Tayon (56100) - 02 97 37 12 88

**Saint-Priest** – 48 rue du Dauphiné (69800) - 04 72 59 67 15

**Vonnas** – 75 rue Antoine Manigand (01540) - 04 74 50 90 20

En caso de necesidad, le invitamos a ponerse en contacto con alguno de esos centros. Dado que la situación es susceptible de variar día a día, le pedimos que se ponga en contacto por teléfono con el centro al que desee llevar su vehículo antes de acudir a él. Tenga la seguridad de que todas aquellas personas cuya presencia es indispensable para el correcto funcionamiento de esos centros siguen escrupulosamente las normas sanitarias exigidas para poder garantizar la salud y seguridad de todos. A cambio, le pedimos a su vez que respete las consignas de seguridad sanitarias vigentes en cada uno de los centros.

## **SERVICIO POSVENTA**

Asimismo, le informamos de que dispone de un servicio posventa permanente. Podrá ponerse en contacto con él a través de los teléfonos y correos electrónicos siguientes:

+34 619279285 taller-levante@lamberet.es

## **REPUESTOS**

Nuestro servicio de repuestos también permanecerá operativo en el número de teléfono y en las direcciones de correo electrónico habituales.

+34 669859140  
repuestos@lamberet.es

A fecha de hoy, podemos confirmar que es posible enviar las piezas de repuesto por mensajería y transporte urgente. Un prestatario nos ha confirmado la posibilidad de garantizar el envío de dichas piezas una vez por semana.

Nuestras tiendas también permanecerán operativas y será posible recoger las piezas de repuesto en nuestras instalaciones de Orihuela.

## **DISPOSICIÓN DE VEHÍCULOS NUEVOS**

Tendrá la posibilidad de recoger los vehículos que ya estén disponibles en nuestras instalaciones, en las cuales permanecerá abierto un centro de entrega.

Dado que la situación es susceptible de variar día a día, le pedimos que se ponga en contacto por teléfono con el centro antes de acudir a recoger su vehículo.

## **RECEPCIÓN DE VEHÍCULOS NUEVOS**

Durante este periodo, ninguna de nuestras plantas de producción estará en disposición de recibir vehículos nuevos para llevar a cabo su equipamiento.

## **SERVICIO COMERCIAL**

Asimismo, durante todo el periodo de confinamiento, nuestro servicio comercial estará a su disposición, al igual que nuestros comerciales de las gamas de vehículos industriales, vehículos comerciales y vehículos ligeros, en los números de teléfono o direcciones de correo electrónico habituales.

Aprovecho esta nota informativa para decirle lo orgullosos que estamos de trabajar con los profesionales de la cadena del frío, cuyo trabajo resulta ejemplar en la gestión de esta crisis. Asimismo, y en nombre de todos nuestros empleados, quisiera transmitirle, al igual que a todo su equipo, nuestro más sincero agradecimiento por el compromiso solidario que demuestran al garantizar el flujo de transporte necesario para el correcto funcionamiento de nuestro país.

Le garantizamos que recibirá puntualmente toda la información que llegue a nuestro poder sobre la evolución de la situación.

Muchas gracias por su confianza y comprensión y reciba nuestra garantía de que estaremos a su lado para superar esta crisis juntos.

Un saludo cordial,

Erick Mejean  
Director general  
LAMBERET SAS

Enrique Real  
Director Comercial  
LAMBERET VEHICULOS FRIGORIFICOS